



Chi nhánh Văn phòng
Đăng ký Đất đai tại thị
xã Ninh Hòa
22.02.2021 16:30:03

VĂN PHÒNG ĐKĐĐ KHÁNH HÒA
CHI NHÁNH NINH HÒA
Số: 577 BC/VPĐK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Ninh hòa, ngày 22 tháng 02 năm 2021

BÁO CÁO

Về nội dung phản ánh, kiến nghị của Ông Ngô Đức Thịnh

Kính gửi: Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Khánh Hòa.

Ngày 9/02/2021, Chi nhánh Ninh Hòa có nhận được nội dung đơn kiến nghị, phản ánh của ông Ngô Đức Thịnh do Sở Tài nguyên và Môi trường chuyển đến (*Đơn tiếp nhận và được chuyển đến trên cổng thông tin điện tử của Văn phòng Chính phủ về tiếp nhận phản ánh kiến nghị*) theo đó Chi nhánh Ninh Hòa đã cho rà soát lại, kiểm tra danh sách tiếp nhận hồ sơ và không có hồ sơ đo đạc nào đứng tên hoặc người được ủy quyền là Ngô Đức Thịnh nộp vào trong khoảng thời gian tháng 12/2020.

Đến ngày 19/02/2021, Chi nhánh Ninh Hòa tiếp nhận được Văn bản số 157/VPĐKĐĐ-HCTH của Giám đốc Văn phòng đăng ký đất đai Khánh Hòa V/v giải quyết đơn của ông Ngô Đức Thịnh, thì mới xác định được chính xác hồ sơ đo đạc là của ông Huỳnh Hải Đăng tại xã Ninh Phụng (là bạn của ông Ngô Đức Thịnh), Chi nhánh Ninh Hòa có mời ông Đăng đến làm việc liền trong ngày và báo cáo nội dung diễn biến như sau:

Vào ngày ngày 28/12/2020 Ông Đăng có nộp hồ sơ đo đạc chỉnh lý biến động thực hiện cấp đổi Giấy chứng nhận QSDĐ sau khi đã có bản án của Tòa Án nhân dân tỉnh Khánh Hòa đối với thửa đất 1169, tờ số 12 bản đồ địa chính xã Ninh Phụng. Sau khi Chi nhánh Ninh Hòa đã thực hiện xong việc đo đạc lần 1 ngoài thực địa vào ngày 12/01/2021, về xử lý nội nghiệp nhận thấy diện tích có chênh lệch so với Bản án của Tòa nên có mời ông Đăng đến để là việc thống nhất trước khi xuất bản vẽ, vì lý do



công việc nên ông Đăng có một vài lần dời lại ngày trực tiếp làm việc, nên hồ sơ dẫn đến kéo dài thời gian chưa giải quyết được, đến khi làm việc và tiến hành đi kiểm tra xác định thực địa lại lần 2 vào ngày 01/02/2021 và xuất bản về kết quả cho ông Đăng ngày 03/02/2021, ông Đăng đã đem hồ sơ về kiểm tra lại trước khi ký xác nhận, và đã giữ hồ sơ từ ngày 04/02/2021 đến nay. Trong quá trình tiếp xúc giải quyết hồ sơ ông Đăng không có phản ánh ý kiến thắc mắc gì đến việc giải quyết hồ sơ với nhân viên đo đạc hay Lãnh đạo chi nhánh.

Khi Đại diện Lãnh đạo Chi nhánh Ninh Hòa mời làm việc trực tiếp với ông Đăng, ông xác nhận vì lý do đi công tác thường xuyên nên ông Đăng có nhờ bạn ông là ông Ngô Đức Thịnh liên hệ để hỏi thăm về hồ sơ, trong quá trình trao đổi với nhau qua điện thoại giữa nhân viên đo đạc và ông Thịnh không hiểu nhau, và không nắm hết tình tiết hồ sơ nên có sự hiểu nhầm là Chi nhánh cố tình kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, nhưng trên thực tế hồ sơ có vướng mắc, Chi nhánh có cố gắng liên hệ với ông Đăng nhiều lần để phối hợp, nhưng một phần vì ông Đăng bận công việc nên khách quan dẫn đến sự chậm trễ, một phần vì ông Thịnh không nắm hết tình tiết tiến độ giải quyết nên gây bức xúc và dẫn đến việc có đơn kiến nghị phản ánh trên. Sau khi làm việc ông Đăng đã hiểu, thông cảm và xác nhận một phần khách quan là do hồ sơ bị trục trặc như trên, sự phối hợp của mình với nhân viên đo đạc chưa kịp thời, một phần do ông Thịnh chưa nắm rõ được vấn đề mà nóng vội hiểu nhầm. Ông Đăng hứa sẽ khuyên ông Thịnh rút đơn phản ánh kiến nghị trên.

Qua đó Chi nhánh Ninh Hòa nhận thấy ông Thịnh phản ánh chưa đúng nội dung tiến độ giải quyết của hồ sơ (không phải hồ sơ của ông Thịnh nộp và cũng không có giấy ủy quyền của ông Đăng), nhân viên đo đạc khi tiến hành xử lý hồ sơ tuy có thực hiện thời gian hơi chậm (do đang trong thời gian hồ sơ tồn đọng nhiều) tuy nhiên vẫn có cố gắng phối hợp với chủ sử dụng để thực hiện, nhưng chưa linh động giải quyết một cách thuyết phục, giải thích rõ vấn đề để gây hiểu nhầm và gây bức xúc, Lãnh đạo Chi nhánh đã trực tiếp yêu cầu báo cáo và nhắc nhở rút kinh nghiệm.



Ninh hòa, ngày 19 tháng 02 năm 2021

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Hôm nay, vào lúc 10 giờ 00 ngày 19 tháng 02 năm 2021. Tại Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại thị xã Ninh Hòa (gọi tắt là Chi nhánh Ninh Hòa) , chúng tôi gồm có:

1. Đại diện Chi nhánh :

- Ông : Hồ Minh Hải – Phó Giám đốc
- Ông: Lê Anh Tài – cán bộ đo đạc.

2. Địa diện hộ gia đình (chủ sử dụng đất):

- Ông: Huỳnh Hải Đăng

Cùng tiến hành làm việc với nội dung sau: Ông Huỳnh Hải Đăng, thường trú tại thôn Đại Cát 2, xã Ninh Phụng, vào ngày 28/12/2020 Ông Đăng có nộp hồ sơ đo đạc chỉnh lý biến động thực hiện cấp đổi Giấy chứng nhận QSDĐ sau khi đã có bản án của Tòa Án nhân dân tỉnh Khánh Hòa đối với thửa đất 1169, tờ số 12 bản đồ địa chính xã Ninh Phụng. Sau khi Chi nhánh Ninh Hòa đã thực hiện xong việc đo đạc lần 1 ngoài thực địa vào ngày 12/01/2021, về xử lý nội nghiệp nhận thấy diện tích có chênh lệch so với

Bản án của Tòa nên có mời ông Đăng đến để là việc thống nhất trước khi xuất bản vẽ, vì lý do công việc nên ông Đăng có một vài lần dời lại ngày trực tiếp làm việc, nên hồ sơ dẫn đến kéo dài thời gian chưa giải quyết được, đến khi đi đo đạc lại lần 2 vào ngày 01/02/2021 và xuất bản vẽ cho ông Đăng, ông Đăng tự đem về kiểm tra và ký hồ sơ, ông Đăng đã giữ hồ sơ từ ngày 4/02/2021 đến nay, hôm nay Chi nhánh có mời ông Đăng đến làm việc và thống nhất một số ý sau:

- Thực tế Chi nhánh từ khi nhận hồ sơ đến khi đi đo vẽ thời gian có chậm, nhưng vẫn có quan tâm cố gắng giải quyết hồ sơ, nhưng do diện tích của hồ sơ không khớp nhau,

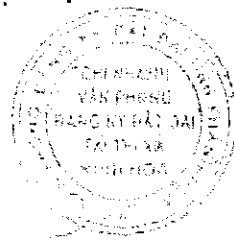
do 2 bên không cùng sắp xếp được thời gian hợp lý để thống nhất ý kiến chung, và do cách trao đổi với nhau qua điện thoại nên không giải thích hết ý nội dung và gây hiểu nhầm là chi nhánh cố tình không giải quyết hồ sơ dẫn đến kéo dài thời gian gây bức xúc cho ông Đăng, nay ông Đăng đã hiểu và thống nhất với cách xử lý hồ sơ của Chi nhánh Ninh Hòa, và không có ý kiến thắc mắc hay khiếu nại gì về sau.

Biên bản kết thúc vào lúc 11g30 cùng ngày và đọc lại cho tất cả cùng nghe và thống nhất ký tên.

Đại diện chủ sử dụng

Huyền Hòa Đăng

Đại diện Chi nhánh Ninh Hòa



Hồ Minh Hải